

UniConecta CCCI

Rede de Apoio para os Voluntários



Manual de Usabilidade

Guia de Boas Práticas da Rede de Apoio

Seja bem-vindo(a) ao UniConecta CCCI

Rede de apoio para aos Voluntários da CCCI



O **UniConecta CCCI** foi criado para fortalecer a interassistência local, promovendo proximidade, acolhimento e suporte entre os voluntários da CCCI. Este manual foi elaborado especialmente para você, voluntário interessado em integrar a rede de apoio da CCCI.

Aqui, você encontrará informações claras sobre o funcionamento da ferramenta e como utilizá-la para:

1. Solicitar ajuda em situações de urgência.
2. Pedir carona para consultas.
3. Contar com um acompanhante em hospitais ou, simplesmente,
4. Chamar um passageiro evolutivo para uma boa conversa.

Mais do que um guia técnico, este material é um convite à prática da interassistência. Ele orienta como aproveitar ao máximo essa experiência de conexão, aprendizado e crescimento, fortalecendo vínculos conscienciais, ampliando a rede de cuidado mútuo e estimulando a convivência saudável em grupo.

Estamos felizes por contar com você nessa caminhada!

Vamos juntos, com disponibilidade, escuta, apoio e muita união.

Apresentação da Ferramenta UniConecta CCCI

O UniConecta CCCI é uma ferramenta tecnológica criada para conectar voluntários da conscienciologia que residem próximos uns dos outros, formando uma rede de apoio local, segura e eficiente, alinhada aos princípios do paradigma consciencial.

Seu objetivo é facilitar a assistência prática e rápida em situações do cotidiano, como imprevistos de saúde, dificuldades momentâneas ou demandas emergenciais. Por meio da ferramenta, você pode, por exemplo, solicitar carona para procedimentos médicos, contar com companhia em hospitais ou chamar um passageiro evolutivo para uma conversa acolhedora em momentos de necessidade emocional ou energética.

A ferramenta torna o apoio mais ágil, acessível e humanizado, fortalecendo laços de interconfiança entre voluntários, estimulando a convivência saudável e consolidando a intercooperação como valor vivido no dia a dia. Mais do que uma ferramenta, é um espaço de conexão evolutiva dentro da rede de assistência da CCCI.

Objetivos Principais



- ✓ **Valorizar o senso de Intercooperação e Responsabilidade Grupal.**
- ✓ **Estimular o engajamento** espontâneo e proativo, cultivando a disponibilidade, empatia e pequenos gestos de cuidado no dia a dia.
- ✓ Criar um ambiente de **Interconfiança** e apoio mútuo.
- ✓ **Facilitar auxílio rápido em situações emergenciais**, como imprevistos de saúde, deslocamentos urgentes ou outras necessidades do cotidiano.
- ✓ Melhorar as oportunidades de **convivialidade sadia**, por meio de ações práticas que refletem os valores do voluntariado.
- ✓ Desenvolver a paradiplomacia nas relações interpessoais, favorecendo abordagens maduras e conscientes diante das demandas do grupo.
- ✓ Fortalecer a rede de apoio entre voluntários, promovendo a interassistência local de maneira prática, segura e acolhedora.

Funcionamento da Rede de Apoio



O UniConecta CCCI é um projeto comunitário, sem custo, criado para fortalecer o suporte mútuo entre os voluntários e a comunidade. Ele funciona como uma ferramenta de apoio, e não de geração de dependência.

A rede de apoio não substitui nem assume as responsabilidades do voluntário, familiares ou tutores da consciência assistida. Não se compromete com tratamentos médicos, manutenção de moradia, remédios, consultas, custos de qualquer natureza, dívidas, contratos, empréstimos, financiamentos, aluguéis ou despesas relacionadas à desmama. A orientação é que cada pessoa organize o próprio “pé de meia” para imprevistos, garantindo que os cuidados de sua confiança tenham acesso a recursos financeiros quando necessário.

O objetivo da ferramenta **não é controlar todas as ocorrências**, mas contribuir com uma rede proativa, acolhedora e fraterna, oferecendo suporte sempre que possível. As situações inesperadas podem acontecer, a exemplo de impossibilidade de pedir ajuda, desmaios ou até desmama, e a rede atua na medida de suas possibilidades.

O que a rede **NÃO** é



- **Não assume** responsabilidades de famílias ou tutores da consciência assistida.
- **Não substitui** serviços de saúde, tratamentos médicos, consultas ou remédios.
- **Não faz** manutenção de moradia, nem se responsabiliza por contratos, dívidas, financiamentos, empréstimos, aluguéis ou despesas relacionadas à desboma.
- **Não substitui** serviços de táxi ou uber.
- **Não é** uma obrigação de atendimento.
- **Não é** um serviço de atendimento 24 horas.
- **Não representa** uma obrigação permanente de atendimento.
- **Não substitui** as atribuições e competências ou estruturas existentes como Consciencioterapia, AVA, Interpares, Intervoluntariado.

A Rede de Apoio é uma iniciativa.

Não é a solução para todos os desafios do voluntariado.

Orientações Sobre o Uso da Ferramenta

UniConecta CCCI



Orientações Sobre o Uso da Ferramenta

A proposta da UniConecta CCCI é oferecer **apoio leve, pontual e urgente**, priorizando acolhimento, praticidade e agilidade no atendimento aos voluntários. Em alguns casos específicos, quando a situação exigir acompanhamento mais amplo do que o atendimento inicial, o usuário poderá ser orientado a continuar o suporte por meio dos **canais institucionais responsáveis**, conforme diretrizes da CCCI.

Quando isso poderá ocorrer

A orientação adicional será aplicada em situações como:

- Demandas mais críticas ou de urgência.
- Repetição de solicitações sobre o mesmo tema.
- Ocorrência de conflitos, dificuldades persistentes ou desalinhamentos.
- Necessidade de suporte especializado (técnico, emocional ou institucional).

Como funciona

- A situação será tratada com **seriedade, sigilo, discrição e responsabilidade**.
- O usuário receberá a **orientação adequada** para continuidade do atendimento.
- O processo seguirá o **protocolo institucional**, envolvendo as instâncias competentes conforme cada situação.

Orientações Sobre o Uso da Ferramenta

Monitoramento e melhoria contínua

Todos os chamados registrados pela ferramenta serão acompanhados por meio de **relatórios periódicos**, permitindo:

- Identificar padrões.
- Prevenir recorrências.
- Aprimorar continuamente a atuação da rede de apoio.
- Fortalecer o cuidado com os voluntários.

Propósito da UniConecta CCCI

A UniConecta CCCI funciona como uma **ponte segura entre os voluntários e a rede institucional**, promovendo:

- Acolhimento interassistencial.
- Integração e colaboração.
- Orientação responsável.
- Fortalecimento da Comunidade.

Sempre respeitando:

- Os limites de atuação de cada frente.
- A autonomia das ICs.
- E os princípios da interassistencialidade.

O que esperar, oferecer e o que não se propõe a fazer



O que você pode esperar da rede	O que você pode oferecer	O que a rede não se propõe a fazer
Agilidade no Suporte Local. Conectar voluntários próximos para respostas rápidas.	Ajuda Voluntária. Oferecer apoio cosmoético em pequenas ou grandes demandas.	Substituir responsabilidades pessoais. Não assume cuidados médicos, financeiros, moradia, consultas ou outras despesas individuais.
Rede de Segurança Comunitária. Sistema confiável e fraterno para apoio em urgências no dia a dia.	Disponibilidade e Empatia. Demonstrar atenção, cuidado e respeito aos limites do outro.	Garantir prevenção ou resolução de todas as ocorrências. Situações inesperadas podem acontecer, incluindo urgências graves ou dessoras.
Segurança e Privacidade. Acesso restrito a voluntários validados, garantindo confidencialidade.	Prevenção e Profilaxia. Contribuir para antecipar problemas e fortalecer o bem-estar do grupo.	Gerar dependência. Cada voluntário continua responsável por sua própria prevenção, organização financeira e segurança pessoal.
Motivação e Senso de Pertencimento Fortalecer engajamento e sentimento de pertencimento à rede.	Estimular a Convivialidade. Promover relações fraternas, integração e interconfiança entre os voluntários.	Assumir custos ou responsabilidades de terceiros. Não cobre despesas de outros voluntários, contratos, obrigações legais ou financeiras.
Convivialidade Sadia Estimular relações fraternas, integração e confiança grupal.	Participação Ativa na Rede. Contribuir para que a rede funcione de maneira eficiente e colaborativa.	Substituir decisões ou autonomia. A rede é um suporte, mas não toma decisões pelos voluntários nem interfere em escolhas pessoais.

Normas de Convivência

Rede de Apoio – UniConecta CCCI



Para que a rede de apoio funcione de maneira harmoniosa, segura e acolhedora, criamos algumas orientações importantes para convivência e bom uso da ferramenta. O objetivo é garantir que todos se sintam respeitados, acolhidos e seguros, tanto no ambiente virtual quanto nas interações presenciais.

A rede foi criada para facilitar a ajuda mútua e não para gerar desconforto. Surgindo alguma dúvida, converse com a equipe de apoio.



Normas de Convivência - UniConecta CCCI



Norma	Descrição Resumida	Orientações Práticas
1. Convivialidade respeitosa	Tratar todos com empatia, diálogo e abertura.	Evitar julgamentos, críticas ou atitudes discriminatórias.
2. Sigilo e confidencialidade	Manter discrição sobre informações pessoais.	O que for compartilhado deve permanecer entre as partes envolvidas, com discrição e confidencialidade.
3. Escuta ativa e apoio fraterno	Presença de qualidade, com atenção e acolhimento.	Ouvir sem interrupções, evitar conselhos não solicitados, estar disponível com genuinidade.
4. Colaboração e apoio mútuo	Praticar interassistência e intercooperação.	Compartilhar experiências, celebrar conquistas, oferecer e receber ajuda dentro dos limites pessoais.
5. Responsabilidade pessoal	Cada um é responsável pelo bom uso da rede.	Manter dados atualizados, usar a ferramenta com consciência, comunicar problemas à coordenação.
6. Bom senso nas interações	Usar discernimento e empatia nas interações.	Combina encontros previamente, ser pontual, não levar acompanhantes sem acordo, evitar julgamentos sobre o ambiente ou estilo de vida do outro.
7. Respeito ao espaço do voluntário	Valorizar o espaço físico de quem recebe apoio.	Evitar críticas, não fotografar/gravar sem permissão, não mexer em objetos pessoais.
8. Limite de convivência	Manter postura discreta e objetiva durante a visita.	Não prolongar a permanência além do necessário, respeitar momentos de descanso e privacidade.
9. Higiene e apresentação pessoal	Cuidar da própria apresentação e saúde ao visitar alguém.	Evitar visitas em caso de doença contagiosa, manter cuidados básicos de higiene.
10. Neutralidade ideológica	Foco exclusivo na interassistência.	Evitar discussões políticas, religiosas ou pessoais que possam gerar conflito.

Validação e Apoio Institucional

A Rede de Apoio **UniConecta CCCI** foi construída com diálogo e integração entre as áreas responsáveis pelo cuidado e suporte aos voluntários. Ao longo do desenvolvimento, foram realizadas reuniões conjuntas com o AVA e o Intervoluntariado para alinhar, esclarecer e delimitar os **papéis de cada área**, garantindo que a ferramenta funcione de forma harmoniosa e sem sobreposições.

AVA – Apoio ao Voluntário

O AVA contribuiu com orientações operacionais e definições de limites de atuação, assegurando que o UniConecta mantenha seu foco em ações assistenciais leves e cotidianas, evitando interferências com o trabalho especializado da área. Esse alinhamento foi essencial para **evitar conflitos de atuação** e preservar a segurança do voluntário atendido.

Intervoluntariado

O Intervoluntariado participou do processo oferecendo diretrizes para que a ferramenta respeite os fluxos existentes e apoie o voluntariado sem competir ou substituir funções já estruturadas. O objetivo comum foi garantir **clareza de papéis**, fluidez entre as áreas e um serviço complementar e não conflitante.

CIAJUC – Assessoria Jurídica Comunitária

O **CIAJUC** analisou e aprovou o conteúdo, incluindo manual e formulários, garantindo que o projeto esteja alinhado às diretrizes jurídicas e comunitárias. A equipe destacou a importância de deixar explícito que o **UniConecta** é um **projeto comunitário, voluntário e sem custo**, evitando interpretações equivocadas no futuro.

Confidencialidade e Proteção de Dados

Todos os dados fornecidos serão tratados com total sigilo e utilizados **exclusivamente** para a gestão do voluntariado e para o funcionamento da Rede de Apoio, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

A privacidade e a segurança das informações são prioridades em todo o processo.

Fortaleça a Rede de Apoio

Convidamos você a compartilhar esta iniciativa com os voluntários do seu círculo mais próximo e incentivar novas adesões. Quanto mais pessoas integradas, **mais forte, ágil e acolhedora** se torna a nossa rede.

Juntos, ampliamos a interassistência e fortalecemos a comunidade conscienciológica.

PERGUNTAS FREQUENTES



Perguntas	Respostas
1. Somos obrigados a entrar na rede de apoio?	Não, a participação é opcional. Quanto mais voluntários aderirem, mais forte será a rede. Estar disponível já é um gesto interassistencial.
2. Outras pessoas que não são voluntárias podem entrar?	Não, apenas voluntários da CCCI. Casos especiais, como parentes próximos que vivem com o voluntário, podem ser avaliados.
3. Tem algum custo para participar?	Não, a participação é gratuita.
4. Preciso estar disponível o tempo todo?	Não. Cada voluntário ajuda conforme sua rotina e possibilidades. A ideia é que todos possam ajudar quando possível e também contar com a rede quando necessário.
5. Como minha privacidade será garantida?	Seus dados ficam protegidos. Respeito à LGPD: informações pessoais não serão compartilhadas.
6. O que posso solicitar pela ferramenta?	Apoios simples do dia a dia. Exemplos: carona, acompanhamento em consultas, apoio emocional, auxílio leve em urgências.
7. Como saberei se alguém está disponível para ajudar?	A ferramenta identifica voluntários próximos. Baseia-se em localização (bairro/condomínio) e ordem de disponibilidade.
8. E se eu não quiser mais participar?	Você pode sair a qualquer momento. Basta comunicar à equipe de coordenação.
9. Qualquer pessoa pode solicitar ajuda pelo número do UniConecta?	Não, é exclusivo para os voluntários da CCCI. Apenas voluntários validados pelas ICs podem acessar a ferramenta e solicitar apoio.
10. Posso fazer sugestões ou enviar ideias para melhorar?	Sim, sugestões são bem-vindas. Envie para uniconecta@unicin.org . A rede é construída em conjunto e aberta à participação ativa.

Passo a passo para solicitar apoio

REDE DE APOIO PARA OS VOLUNTÁRIOS

Envie sua primeira mensagem

Basta escrever "Oi" ou "Olá". A partir daí, você receberá as orientações para continuar.



Salve o contato da Rede de Apoio

Adicione o número (45) 98803-7623 à sua agenda e, se possível, deixe a conversa fixada no WhatsApp. Assim, quando precisar, o acesso será rápido e fácil.



Após a aprovação do seu cadastro, você receberá uma mensagem de boas-vindas com as orientações para utilizar a Rede de Apoio.

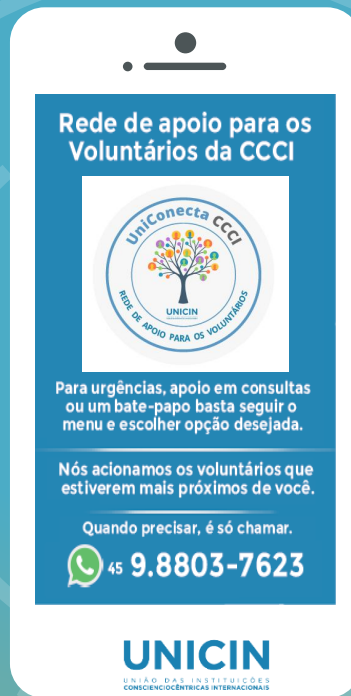


Aguarde a confirmação do seu cadastro pela Comissão da Rede de Apoio.



Cadastre-se na Rede de Apoio

Utilize o link enviado para preencher seu cadastro. Esse é o primeiro passo para participar da Rede de Apoio e fortalecer a conexão entre os voluntários.



Escolha como podemos ajudar

Selecione uma das opções disponíveis no menu e siga as orientações apresentadas.



Aguarde o encaminhamento da sua solicitação



Após o primeiro atendimento, sua solicitação será encaminhada aos voluntários cadastrados na Rede de Apoio. Assim que um voluntário confirmar a disponibilidade para ajudar, vocês serão colocados em contato para dar continuidade ao atendimento.



Participe. Compartilhe. Coopere.



A força da nossa comunidade conscienciológica está nas conexões que criamos. Cada voluntário importa, cada gesto de ajuda conta. Estar presente, mesmo com pequenos apoios, é uma forma prática e profunda de interassistência.

Ao entrar para a Rede de Apoio do UniConecta CCI, você estará contribuindo para uma comunidade mais integrada, acolhedora e disponível, onde ninguém precisa passar por dificuldades sozinho.

A intercooperação e a interconfiança fortalece o grupo, Juntos ampliamos nossa força e interassistência.

Participe. Compartilhe. Coopere.

Vamos, juntos, ampliar a nossa rede de apoio interassistencial.



Contatos de Emergência e Suporte Imediato

Em situações de acidente, mal-estar, risco à integridade física ou qualquer ocorrência que exija atenção rápida, utilize os contatos abaixo. Recomendamos que estes números estejam sempre acessíveis e atualizados.

Atendimento Médico de Urgência

SAMU (ambulância): (45) 3573-6360 ou **192**

(alternativo em caso de instabilidade do 192: (45) 99997-3888)

SIATE (suporte pré-hospitalar – trauma): 193

Situações de Incêndio e Resgate

Corpo de Bombeiros: 193 ou (45) 3523-2488

Segurança e Ocorrências Policiais

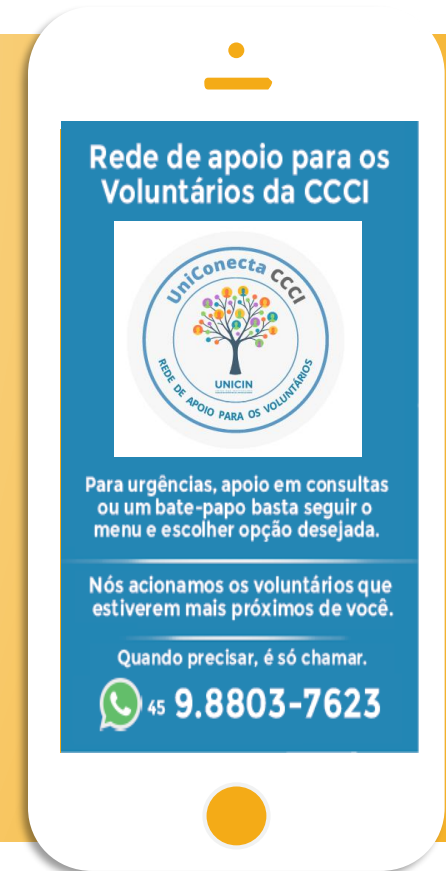
Polícia Militar: (45) 3527-2133

Polícia Civil (boletins e investigações): (45) 3576-1719

Guarda Municipal: (45) 3521-9767

Unidades de Referência

Hospital Itamed: (45) 3576-8000



UniConecta CCCI

Rede de Apoio para os Voluntários



Contatos Internos

Coordenadores do Projeto:

Simônica Loiola, Paula Melissa e Fernando Barbaresco.



UNICIN
UNIÃO DAS INSTITUIÇÕES
CONSCIENCIOCÊNTRICAS INTERNACIONAIS